

O **Wellcare** cumpre as leis federais aplicáveis em matéria de direitos civis e não discrimina com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (incluindo gravidez e orientação sexual).

O **Wellcare** não exclui pessoas nem as trata de forma diferente devido à raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (incluindo gravidez e orientação sexual).

O Wellcare

- Fornece assistência e serviços gratuitos a pessoas com deficiência para que possam comunicar eficazmente connosco, tais como:
 - Intérpretes de língua gestual qualificados
 - Informações escritas noutros formatos (carateres grandes, áudio, formatos eletrónicos acessíveis, outros formatos)
- Fornece serviços linguísticos gratuitos a pessoas cujo idioma principal não seja o inglês, tais como:
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas noutros idiomas
- Se necessitar desses serviços, contacte-nos através do número 1-888-550-5252 (TTY: 711). Entre os dias 1 de outubro e 31 de março, pode ligar-nos sete dias por semana, das 08:00 às 20:00. Entre os dias 1 de abril e 30 de setembro, pode ligar-nos de segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 20:00. Após o horário de funcionamento, aos fins de semana e durante os feriados federais, é utilizado um sistema de mensagens.

Se considera que o **Wellcare** não forneceu estes serviços ou discriminou de alguma outra forma com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (incluindo gravidez e orientação sexual), pode apresentar uma queixa junto de:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAX: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Pode apresentar uma queixa por correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para apresentar uma queixa, o nosso **Coordenador da Secção 1557** está disponível para ajudar.

Pode, igualmente, apresentar uma queixa em matéria de direitos civis junto do U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, por via eletrónica através do portal de queixas do Office for Civil Rights, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone para:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários para a apresentação de queixas estão disponíveis em

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>