

Wellcare mematuhi undang-undang hak sipil Federal dan tidak melakukan diskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, asal kebangsaan, usia, disabilitas, atau jenis kelamin (termasuk kondisi kehamilan dan orientasi seksual). **Wellcare** tidak mengucilkan orang atau memberikan perlakuan yang berbeda karena ras, warna kulit, asal kebangsaan, usia, disabilitas, atau jenis kelamin (termasuk kondisi kehamilan dan orientasi seksual).

Wellcare

- Memberikan bantuan dan layanan gratis bagi difabel agar dapat berkomunikasi secara efektif dengan kami, seperti:
 - Interpreter bahasa isyarat yang kompeten
 - Informasi tertulis dalam format lain (dokumen cetak berukuran font besar, audio, format elektronik yang dapat diakses, dan format lainnya)
- Menyediakan layanan bahasa gratis bagi non-penutur bahasa Inggris, seperti:
 - Interpreter yang kompeten
 - Informasi tertulis dalam bahasa lain
- Jika Anda membutuhkan layanan tersebut, hubungi kami di 1-888-550-5252 (TTY: 711). Pada 1 Oktober hingga 31 Maret, Anda dapat menghubungi kami setiap hari dari pukul 08:00 hingga 20:00. Pada 1 April hingga 30 September, Anda dapat menghubungi kami pada hari Senin sampai Jumat dari pukul 08:00 hingga 20:00. Sistem pesan otomatis akan aktif di luar jam tersebut serta pada akhir pekan dan hari libur federal.

Jika merasa bahwa **Wellcare** telah gagal menyediakan layanan tersebut atau melakukan diskriminasi dengan cara lainnya berdasarkan ras, warna kulit, asal kebangsaan, usia, disabilitas, atau jenis kelamin (termasuk kondisi kehamilan dan orientasi seksual), Anda dapat mengajukan pengaduan ke:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAX: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Anda dapat mengajukan pengaduan melalui pos surat, faks, atau email. Jika butuh bantuan untuk mengajukan pengaduan, **Koordinator 1557** kami siap membantu Anda.

Anda juga dapat mengajukan keluhan hak sipil kepada U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, secara elektronik melalui Portal Keluhan Office for Civil Rights, yang tersedia di <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, atau melalui pos surat atau telepon di:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formulir keluhan tersedia di <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>