

A **Wellcare** megfelel az Egyesült Államok hatályos szövetségi polgárjogi törvényeinek, és nem tesz megkülönböztetést rassz, bőrszín, nemzetiség, életkor, fizikai vagy mentális állapot, vagy nem alapján (beleértve a terhességet és a szexuális beállítottságot). A **Wellcare** nem rekeszt ki senkit, és nem alkalmaz másféle bánásmódot a rassz, bőrszín, nemzetiség, életkor, fizikai vagy mentális állapot, vagy nem alapján (beleértve a terhességet és a szexuális beállítottságot).

Wellcare

- Ingyenes segédeszközöket és szolgáltatásokat nyújt a hátrányos fizikai vagy mentális állapotú személyek számára, hogy hatékonyan kommunikálhassanak a többi emberrel, mint például:
  - Képzett jeltolmácsok
  - Írott információ más formátumokban is (nagy méretű betűk, hang, akadálymentesen elérhető elektronikus formátumok és egyéb formátumok)
- Ingyenes nyelvi szolgáltatásokat biztosít a nem angol anyanyelvűek részére, mint például:
  - Képzett tolmácsok
  - Más nyelveken írt információ
- Ha szüksége van szolgáltatásainkra, keressen fel minket az 1-888-550-5252 (TTY: 711) telefonszámon. Október 1. és március 31. között a hét minden napján rendelkezésére állunk, reggel 8-tól este 8-ig. Április 1. és szeptember 30. között hétfőtől péntekig, reggel 8 és este 8 között hívhat minket. Munkaidőn kívül, hétvége és munkaszüneti napokon üzenetrögzítőn tudjuk fogadni hívását.

Ha úgy gondolja, hogy a **Wellcare** nem biztosította ezeket a szolgáltatásokat, vagy valamilyen más módon diszkriminált a rassz, bőrszín, nemzetiség, életkor, fizikai vagy mentális állapot, vagy nem alapján (beleértve a terhességet és a szexuális beállítottságot), akkor panaszt nyújthat be a következő elérhetőségeken keresztül:

**1557 Coordinator**

**PO Box 31384, Tampa, FL 33631**

**855-577-8234**

**TTY: 711**

**FAX: 866-388-1769**

**SM\_Section1557Coord@centene.com**

A panasz benyújtható postai úton, faxon vagy e-mailen keresztül. Ha segítségre szorulna a panasz benyújtása közben, az **1557 koordinátor** diszpécserünk a rendelkezésére áll.

Polgárjogi panaszt is benyújthat a U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights hivatalánál, elektronikusan az Office for Civil Rights panaszkezelési portálon keresztül (<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>), illetve postai úton vagy telefonon keresztül is panaszt tehet a következő címen:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

A panasz benyújtásához szükséges dokumentumok elérhetőek a

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> címen.