

**Wellcare** ua raws li Tsoom Fwv Teb Chaws cov kev cai lij choj hais txog pej xee cov cai uas siv tau thiab tsis muaj kev ntxub ntxaug txog haiv neeg, xim tawv nqaij, teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej (suav nrog kev xeeb tub thiab kev nyiam txog kev sib daj sib deev).

**Wellcare** tsis cais tib neeg los sis saib lawv txawv lwm tus vim yog haiv neeg, xim tawv nqaij, teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub thiab kev nyiam txog kev sib daj sib deev).

Wellcare

- Muab cov khoom pab thiab cov kev pab cuam pab dawb rau cov neeg xiam oob qhab los sib txuas lus kom tau zoo nrog peb, xws li:
  - Cov kws txhais lus piav tes uas tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv qhia paub sau ua daim ntawv hauv lwm hom ntaub ntawv (ntawv luam loj, ua suab lus, cov ntaub ntawv hauv khoos phis tawj uas muab mus siv tau, lwm hom ntaub ntawv)
- Muab cov kev pab cuam txhais lus pab dawb rau cov neeg uas lawv hom lus xub thawj tsis yog Lus Askiv, xws li:
  - Cov kws txhais lus uas tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv qhia paub hais ua lwm hom lus
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj peb tau ntawm 1-888-550-5252 (TTY: 711). Txij Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31, koj yuav hu tau rau peb xya hnuv hauv ib lub lim tiam thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Txij thaum Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 30, koj yuav hu tau rau peb hauv Hnuv Monday txog Hnuv Friday thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj. Yuav muaj kev siv lub lab npauv xa tsab ntawv xov tom qab tag sij hawm ua hauj lwm, cov hnuv kawg hauv lim tiam, thiab hauv cov hnuv so uas tsoom fwv tso cai.

Yog tias koj ntseeg tias **Wellcare** muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug hauv lwm txoj hau kev uas saib raws haiv neeg, xim tawv nqaij, teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej (suav nrog kev xeeb tub thiab kev nyiam txog kev sib daj sib deev), koj tuaj yeem sau daim ntawv lus tsis txaus siab mus rau:

**1557 Coordinator**

**PO Box 31384, Tampa, FL 33631**

**855-577-8234**

**TTY: 711**

**FEV: 866-388-1769**

**SM\_Section1557Coord@centene.com**

Koj yuav sau ntawv lus tsis txaus siab xa mus raws kev xa ntawv, kev xa fev, los sis kev xa email tau. Yog tias koj xav tau kev pab sau ntawv lus tsis txaus siab, peb **Tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus 1557** yuav khoom los pab tau koj.

Koj kuj yuav sau ntawv lus tsis txaus siab txog pej xee cov cai nrog U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights tau, hauv khoos phis tawj los ntawm Office for Civil Rights Lub Chaw Xa Ntawv Lus Tsis Txaus Siab, uas muaj nyob rau ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, los sis xa raws kev xa ntawv los sis hauv xov tooj ntawm:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Cov foos lus tsis txaus siab yuav muaj nyob rau ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>