

Wellcare respecte les lois fédérales applicables en matière de droits civils et ne pratique aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, la nationalité, l'âge, le handicap ou le sexe (y compris la grossesse et l'orientation sexuelle).

Wellcare n'exclut pas les personnes et ne les traite pas différemment en raison de leur race, de leur couleur, de leur nationalité, de leur âge, de leur handicap, ou de leur sexe (y compris la grossesse et l'orientation sexuelle).

Wellcare

- Fournit des aides et des services gratuits aux personnes handicapées pour communiquer efficacement avec nous, tels que :
 - des interprètes qualifiés en langue des signes ;
 - des informations écrites avec d'autres supports (gros caractères, audio, supports électroniques accessibles, autres formats)
- Fournit des services linguistiques gratuits aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, tels que :
 - des interprètes qualifiés ;
 - des informations rédigées dans d'autres langues.
- Si vous avez besoin de ces services, contactez-nous au 1-888-550-5252 (TTY : 711). Du 1er octobre au 31 mars, vous pouvez nous appeler 7j/7, de 8 h à 20 h. Du 1er avril au 30 septembre, vous pouvez nous appeler du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Un système de messagerie est disponible en dehors des horaires d'ouverture, ainsi que les week-ends et les jours fériés.

Si vous pensez que **Wellcare** n'a pas fourni ces services ou a fait preuve d'une autre forme de discrimination fondée sur la race, la couleur, la nationalité, l'âge, le handicap ou le sexe (y compris la grossesse et l'orientation sexuelle), vous pouvez déposer une réclamation auprès de :

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAX : 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Vous pouvez déposer une réclamation par courrier, fax ou e-mail. Si vous avez besoin d'aide pour déposer une réclamation, notre **Coordinateur 1557** est à votre disposition.

Vous pouvez également déposer une plainte pour violation des droits civiques auprès de l'U.S. Department of Health and Human Services, de l'Office for Civil Rights, par voie électronique via le portail des plaintes de l'Office for Civil Rights, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou par courrier ou téléphone à l'adresse :

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Les formulaires de plainte sont disponibles à l'adresse <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>