

Wellcare គោរពតាមច្បាប់សិទ្ធិស៊ីវិលសហព័ន្ធជាធរមាន ហើយមិនរើសអើងដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើតជាតិសាសន៍ អាយុ ពិការភាព ឬភេទឡើយ (រួមទាំងការមានផ្ទៃពោះ និងទំនោរផ្លូវភេទផងដែរ)។ Wellcare មិនបដិសេធដនណា ឬប្រព្រឹត្តិចំពោះពួកគេខុសពីអ្នកដទៃដោយសារពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើតជាតិសាសន៍ អាយុ ពិការភាព ឬភេទ (រួមទាំងការមានផ្ទៃពោះ និងទំនោរផ្លូវភេទផងដែរ)។

Wellcare

- ផ្តល់ជំនួយ និងសេវាកម្មតតិតត្រួតដល់ជនពិការដើម្បីជួយឱ្យពួកគេប្រាស្រ័យទាក់ទងបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពជាមួយយើង ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញា ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - ព័ត៌មានដែលសរសេរជាទម្រង់ផ្សេងៗ (អក្សរពុម្ពធំ សំឡេង ទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបាន និងទម្រង់ផ្សេងៗ)
- ផ្តល់សេវាភាសាតតិតត្រួតដល់អ្នកដែលភាសាចម្បងរបស់ពួកគេមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - ព័ត៌មានដែលសរសេរជាភាសាផ្សេងៗ

• ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាទាំងនេះ សូមទាក់ទងមកយើងតាមលេខ 1-888-550-5252 (TTY: 711)។ ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែតុលាដល់ថ្ងៃទី 31 ខែមីនា អ្នកអាចទូរសព្ទមកយើងបានប្រាំពីរ ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 8 យប់។ ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសា ដល់ថ្ងៃទី 30 ខែកញ្ញា អ្នកអាចទូរសព្ទមកយើងបានពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8 យប់។ ប្រព័ន្ធផ្ញែសារត្រូវបានប្រើបន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃបុណ្យសហព័ន្ធ។

ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថា Wellcare ខកខានមិនបានផ្តល់សេវាទាំងនេះ ឬបានរើសអើងតាមវិធីណាមួយដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើតជាតិសាសន៍ អាយុ ពិការភាព ឬភេទ (រួមទាំងការមានផ្ទៃពោះ និងទំនោរផ្លូវភេទ) អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខជាមួយ៖

1557 Coordinator
PO Box 31384, Tampa, FL 33631
855-577-8234
TTY: 711
ទូរសារ៖ 866-388-1769
SM_Section1557Coord@centene.com

អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ ទូរសារ ឬតាមអ៊ីមែល។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខ អ្នកអាចរកអ្នកសម្របសម្រួល 1557 របស់យើងបានដើម្បីជួយដល់អ្នក។

អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាអំពីសិទ្ធិស៊ីវិលជាមួយនឹងក្រសួង U.S. Department of Health and Human Services ទៅការិយាល័យ Office for Civil Rights តាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក តាមរយៈផតថលបណ្តឹងរបស់ការិយាល័យ Office for Civil Rights ដែលអាចរកបាននៅ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ឬតាមរយៈប្រៃសណីយ៍ ឬទូរសព្ទលេខ៖

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
សំណុំបែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាអាចរកបាននៅ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>