

**Wellcare**, yürürlükteki Federal sivil haklar yasalarına uyar ve ırk, renk, ulusal köken, yaş, engellilik veya cinsiyet (hamilelik ve cinsel yönelim dahil) temelinde ayrımcılık yapmaz. **Wellcare** ırk, renk, ulusal köken, yaş, engellilik veya cinsiyet (hamilelik ve cinsel yönelim dahil) nedeniyle insanları dışlamaz veya onlara farklı davranmaz.

Wellcare

- Engelli kişilerin bizimle etkili bir şekilde iletişim kurabilmeleri için ücretsiz yardım ve hizmetler sağlar, örneğin:
  - Nitelikli işaret dili tercümanları
  - Başka formatlarda yazılı bilgiler (büyük baskı, ses, erişilebilir elektronik formatlar, diğer formatlar)
- Ana dili İngilizce olmayan kişilere ücretsiz dil hizmetleri sağlar, örneğin:
  - Nitelikli tercümanlar
  - Diğer dillerde yazılmış bilgiler
- Bu hizmetlere ihtiyacınız varsa şu telefondan bize ulaşın: 1-877-374-4056 (TTY: 711). 1 Ekim ile 31 Mart tarihleri arasında haftanın yedi günü 08:00 ile 20.00 saatleri arasında bizi arayabilirsiniz. 1 Nisan ile 30 Eylül arasında Pazartesi - Cuma günleri 08:00 ile 20:00 arasında bizi arayabilirsiniz. Çalışma saatlerinden sonra, hafta sonları ve federal tatillerde bir mesajlaşma sistemi kullanılır.

**Wellcare**'in bu hizmetleri sağlayamadığını veya ırk, renk, ulusal köken, yaş, engellilik veya cinsiyet (hamilelik ve cinsel yönelim dahil) temelinde başka bir şekilde ayrımcılık yaptığını düşünüyorsanız şikayette bulunabilirsiniz:

**1557 Coordinator**

**PO Box 31384, Tampa, FL 33631**

**855-577-8234**

**TTY: 711**

**FAKS: 866-388-1769**

**SM\_Section1557Coord@centene.com**

Posta, faks veya e-posta yoluyla şikâyette bulunabilirsiniz. Şikâyette bulunmak için yardıma ihtiyacınız varsa **Bölüm 1557 Koordinatörümüz** size yardımcı olmaya hazırdır.

Ayrıca sivil haklarla ilgili şikayetinizi <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> adresindeki Office for Civil Rights Şikayet Portalı aracılığıyla elektronik olarak veya aşağıdaki posta ya da telefon yoluyla U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights'a iletebilirsiniz:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Şikayet formları şu adreste bulunabilir:

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>