

Wellcare rispetta le leggi federali in materia di diritti civili vigenti e non discrimina in base a etnia, colore della pelle, origine nazionale, età, disabilità o sesso (inclusi gravidanza e orientamento sessuale).

Wellcare non esclude le persone né le tratta in modo diverso a causa di etnia, colore della pelle, origine nazionale, età, disabilità o sesso (inclusi gravidanza e orientamento sessuale).

Wellcare

- Fornisce servizi e ausili gratuiti a persone con disabilità affinché possano comunicare in modo efficace con noi, quali:
 - Interpreti qualificati della lingua dei segni
 - Informazioni scritte in altri formati (caratteri di grandi dimensioni, audio, formati elettronici accessibili, altri formati)
- Fornisce servizi linguistici gratuiti a persone la cui lingua principale non sia l'inglese, ad esempio:
 - Interpreti qualificati
 - Informazioni scritte in altre lingue
- Se ha bisogno di questi servizi, può contattarci al numero 1-877-374-4056 (TTY: 711). Dal 1° ottobre al 31 marzo, può chiamare sette giorni su sette, dalle 8:00 alle 20:00. Dal 1° aprile al 30 settembre, può chiamare dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00. Un sistema di messaggistica viene utilizzato al di fuori dell'orario di lavoro, nei fine settimana e nei giorni festivi federali.

Se ritiene che **Wellcare** non abbia fornito questi servizi o abbia diversamente discriminato in base a etnia, colore della pelle, origine nazionale, età, disabilità o sesso (inclusi la gravidanza e l'orientamento sessuale), può presentare un reclamo ai recapiti seguenti:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAX: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Può presentare un reclamo per posta, via fax o e-mail. Se ha bisogno di aiuto per presentare un reclamo, il nostro **Coordinatore 1557** è a sua disposizione.

Può inoltre presentare un reclamo relativo ai diritti civili presso lo U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, per via elettronica tramite il portale apposito dell'Office for Civil Rights, disponibile all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oppure per posta o telefonicamente ai recapiti seguenti:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli per il reclamo sono disponibili all'indirizzo <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>