

Wellcare järgib kohaldatavaid föderaalset kodanikuõigusi käsitlevaid seadusi ja ei diskrimineeri rassi, nahavärvuse, rahvusliku päritolu, vanuse, puude või soo (sealhulgas raseduse ja seksuaalse sättumuse) alusel. **Wellcare** ei välista inimesi ega kohtle neid erinevalt rassi, nahavärvuse, rahvusliku päritolu, vanuse, puude või soo (sealhulgas raseduse ja seksuaalse sättumuse) tõttu.

Wellcare

- Pakub tasuta abivahendeid ja teenuseid puuetega inimestele, et nad saaksid meiega tõhusalt suhelda, näiteks:
 - Kvalifitseeritud viipekeeletõlgid
 - Kirjalik teave muudes vormingutes (suures trükis, audio, ligipääsetavad elektroonilised vormingud, muud vormingud)
- Pakub tasuta keeleteenuseid inimestele, kelle põhikeel ei ole inglise keel, näiteks:
 - Kvalifitseeritud tõlgid
 - Teave teistes keeltes
- Kui vajate neid teenuseid, võtke meiega ühendust aadressil 1-877-374-4056 (TTY: 711). 1. oktoobrist 31. märtsini saate meile helistada seitse päeva nädalas kella 8-st hommikul kella 8-ni õhtul. 1. aprillist 30. septembrini saate meile helistada esmaspäevast reedeni kella 8-st hommikul kella 8-ni õhtul. Töövälisel ajal ning nädalavahetustel ja riigipühadel on võimalik kasutada sõnumisidesüsteemi.

Kui te usute, et **Wellcare** ei ole neid teenuseid osutanud või on muul viisil diskrimineerinud rassi, nahavärvuse, rahvusliku päritolu, vanuse, puude või soo (sealhulgas raseduse ja seksuaalse sättumuse) alusel, võite esitada kaebuse aadressil:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAX: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Võite esitada kaebuse posti, faksi või e-posti teel. Kui vajate abi kaebuse esitamisel, siis meie **1557 koordinaator** on saadaval, et teid aidata.

Võite esitada kodanikuõiguste kaebuse ka elektrooniliselt U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, kasutades selleks Office for Civil Rights kaebuste portaali, mis on kättesaadav aadressil <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, või posti või telefoni teel aadressil:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Kaebuse vormid on kättesaadavad aadressil <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>