

تمثل **Wellcare** لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي). ولا تستبعد **Wellcare** الأشخاص أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي).

Wellcare

● توفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل بشكل فعال معنا، مثل:

○ مترجمي لغة إشارة مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة كبيرة أو تسجيلات صوتية أو تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها بسهولة أو غيرها من التنسيقات)

● خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية بوصفها لغتهم الأساسية، مثل:

○ مترجمين فوريين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى

● إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فاتصل بنا على 1-877-374-4056 (TTY: 711). من 1 أكتوبر إلى 31 مارس، يمكنك الاتصال بنا طوال أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. من 1 إبريل إلى 30 سبتمبر، يمكنك الاتصال بنا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. يُستخدم نظام مراسلة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع وفي العطلات الفيدرالية.

إذا كنت تظن أن **Wellcare** قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو ميّزت بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي)، فيمكنك تقديم تظلم إلى:

**1557 Coordinator**

**PO Box 31384, Tampa, FL 33631**

**855-577-8234**

**TTY: 711**

**FAX: 866-388-1769**

**SM\_Section1557Coord@centene.com**

يمكنك تقديم التظلم بالبريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في تقديم تظلم، فإن **1557 منسق** لدينا متوفر لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى حقوق مدنية لدى U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights إلكترونياً من خلال بوابة شكاوى Office for Civil Rights، المتوفرة على الموقع الإلكتروني <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

تتوفر نماذج الشكاوى على الموقع الإلكتروني <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>