

Wellcare është në pajtim me ligjet federale në fuqi për të drejtat civile dhe nuk diskriminon në bazë të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, moshës, paaftësisë, ose gjinisë (përfshirë shtatzëninë dhe orientimin seksual).

Wellcare nuk i përjashton njerëzit dhe nuk i trajton ata ndryshe për shkak të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, moshës, paaftësisë, ose gjinisë (përfshirë shtatzëninë dhe orientimin seksual).

Wellcare

- Ofron ndihma dhe shërbime pa pagesë për personat me aftësi të kufizuara për të komunikuar lehtësisht me ne, si p.sh.:
 - Përkthyes të kualifikuar të gjuhës së shenjave
 - Informacione të shkruara në formate të tjera (fonte të mëdha, audio, formate elektronike të aksesueshme, formate të tjera)
- Ofron shërbime gjuhësore pa pagesë për personat të cilët nuk e kanë gjuhë të parë anglishten, si p.sh.:
 - Përkthyes të kualifikuar
 - Informacione të përpiluara në gjuhë të tjera
- Nëse ju nevojiten këto shërbime, na kontaktoni në numrin 1-877-374-4056 (TTY: 711). Nga data 1 tetor deri më 31 mars, mund të na telefononi shtatë ditë në javë nga ora 8:00 deri në 20:00. Nga data 1 prill deri më 30 shtator, mund të na telefononi nga e hëna në të premte nga ora 8:00 deri në 20:00. Pas orarit të punës, gjatë fundjavave dhe festave federale, përdoret një sistem mesazhesh.

Nëse mendoni se **Wellcare** nuk i ka ofruar këto shërbime ose ka diskriminuar në ndonjë mënyrë në bazë të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, moshës, paaftësisë, ose gjinisë (përfshirë shtatzëninë dhe orientimin seksual), mund të depozitoni një ankesë me:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAKS: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Mund ta depozitoni ankesën me anë të postës, faksit ose emailit. Nëse keni nevojë për ndihmë me depozitim e ankesës, **Koordinatori 1557** është në dispozicionin tuaj për t'ju ndihmuar.

Ju gjithashtu mund të depozitoni një ankesë për të drejtat civile pranë U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, në formë elektronike nëpërmjet portalit të ankesave të Office for Civil Rights, i disponueshëm në <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ose me anë të postës ose numrit të telefonit në:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularët e ankesave disponohen në adresën <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>